

# PŘEDÁVACÍ PROTOKOL K ZÁCHRANĚ DAT

ED-07-19

<b>Adresa pro fakturaci:</b>	<b>Paměťové médium:</b>
Jméno: .....	<input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> Flash <input type="checkbox"/> CD/DVD <input type="checkbox"/> jiné <input type="checkbox"/>
Firma: .....	Model: .....
Adresa: .....	Výr. číslo: .....
Město, PSČ: .....	Příslušenství: .....
IČO, DIČ: .....	<b>Způsob převzetí zakázky k záchraně dat:</b>
Tel.: .....	Osobně <input type="checkbox"/>
Email: .....	Použití svoz Elsin <input type="checkbox"/>
	Zasláno na vlastní náklady (přepravní společnost, pošta) <input type="checkbox"/>

## Popis závady:

## Kdy/Jak se stala závada:

Nenaběhne operační systém	<input type="checkbox"/>	Za běžného provozu	<input type="checkbox"/>	Další projevy závady a okolnosti, při kterých vznikla:
Disk se netočí	<input type="checkbox"/>	Po zapnutí	<input type="checkbox"/>	
Vydává divné zvuky, cvaká	<input type="checkbox"/>	Po výpadku proudu	<input type="checkbox"/>	
Disk se točí, ale je nepřístupný	<input type="checkbox"/>	Po přepětí	<input type="checkbox"/>	
Smazané, přeformátované soubory	<input type="checkbox"/>	Po pádu	<input type="checkbox"/>	
Nečitelné, poškozené soubory	<input type="checkbox"/>	Po zásahu tekutin	<input type="checkbox"/>	
Zaheslované soubory	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

## Operační a souborový systém:

## Požadovaná data (složky, soubory):

MS-Dos	<input type="checkbox"/>	FAT 12	<input type="checkbox"/>	Dokumenty	<input type="checkbox"/>	Názvy souborů, jejich umístění a pořadí důležitosti:
	<input type="checkbox"/>	FAT 16	<input type="checkbox"/>	Programy	<input type="checkbox"/>	
Windows 95/98	<input type="checkbox"/>	FAT 16	<input type="checkbox"/>	Textové soubory	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	FAT 32	<input type="checkbox"/>	Účetnictví	<input type="checkbox"/>	
Windows NT/2000/XP/Vista	<input type="checkbox"/>	FAT 32	<input type="checkbox"/>	E-mail	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	NTFS	<input type="checkbox"/>	Fotky	<input type="checkbox"/>	
Linux	<input type="checkbox"/>	EXT 2/ EXT 3	<input type="checkbox"/>	Video	<input type="checkbox"/>	
Mac OS	<input type="checkbox"/>	HFS/ HFS+	<input type="checkbox"/>	Hudba	<input type="checkbox"/>	
Nevím / Jiné	<input type="checkbox"/>	Nevím / Jiné	<input type="checkbox"/>	Jiné	<input type="checkbox"/>	

## Rozdělení disku, počet oddílů : .....

## Rychlost zpracování zakázky:

<b>Extra Expres - příplatek 100%</b>	<b>Expres - příplatek 50%</b>	<b>Běžná doba</b>
Na záchraně se pracuje přednostně před ostatními, nepřetržitě i mimo prac. dobu, včetně svátku a víkendu až do dokončení.	Na záchraně se pracuje přednostně před ostatními, nepřetržitě, ale pouze v rámci pracovní doby.	Záchrana se provádí průběžně, tak jak je v pořadí za ostatními. Může být pozdržena, přeskočena Expres zakázkou.

<b>Souhlasím s otevřením zařízení (HDD)</b> Tímto dáváte souhlas k otevření paměťového média a berete na vědomí, že po tomto úkonu již nemusí být možné na médium uplatnit záruku, je-li ještě v záruce.	<b>ANO / NE</b>
<b>Požadují vrácení poškozeného HDD po úspěšné záchraně dat</b> (poplatek za zpětnou montáž 380,-Kč bez DPH)	<b>ANO / NE</b>
<b>Bylo již zařízení v jiné firmě na záchranu dat?</b> Zařízení již bylo podrobeno pokusu o záchranu dat.	<b>ANO / NE</b>

## Orientační cena záchrany dat:

### Vstupní analýza záchrany dat je zdarma.

Lehké softwarové poškození 550-3000,- bez DPH  
Těžké softwarové poškození od 3000,- bez DPH  
Lehké hardwarové poškození 3000-6000,- bez DPH  
Těžké hardwarové poškození od 6000,- bez DPH

<b>Způsob předání dat</b>	<b>Způsob platby</b>
Osobně <input type="checkbox"/>	Hotově <input type="checkbox"/>
Zaslat kuryrní službou <input type="checkbox"/>	Na dobírku <input type="checkbox"/>
Fakturační adresa shodná s dodací <input type="checkbox"/>	Převodem (jen opakované zakázky) <input type="checkbox"/>
Dodací adresa:	

Zakázka je přijímána a bude provedena v souladu se servisními podmínkami společnosti Elsin s.r.o. uvedenými na [www.elsin.eu](http://www.elsin.eu). Objednavatel svým podpisem vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami.

Zakázku přijal: ..... dne: ..... Objednatel: .....

<b>Jak jste se o nás dozvěděli:</b>
Na doporučení: ..... Internet vyhledávač: ..... Jiné: .....

Zakázku předal: ..... dne: ..... Zakázku převzal: .....